



משטרת ישראל
אגף תמיכה לוגיסטית
מחלקת הרכישות והמכירות

מכרז פומבי 72/2020
ייעוץ וליווי ארגוני למנהלת
לחברה הערבית במשטרת
ישראל

מרץ 2020

מסמך זה הנו רכוש משטרת ישראל
וכל הזכויות שמורות לה

המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא ייעשה בו שימוש מלא או חלקי לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

מקראה למכרז מספר 72/2020

מס"ד	סעיף	עמוד
פרק א' - כללי ומנהלה		
1	כללי	3
2	אופן קבלת מסמכי המכרז	3
3	תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	4
4	תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז	4-5
5	לוחות זמנים למכרז	6
פרק ב' - ההליך התחרותי		
6	הגשת הצעה למכרז	7-9
7	מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה	10-11
8	בדיקות מקדימות	11
9	אופן קביעת הזוכה	12-14
פרק ג' - אופן ותנאי ההתקשרות		
10	אופן ביצוע ההתקשרות	15
11	אומדן ההתקשרות נשוא המכרז	15
12	תקופת ההתקשרות	16
13	הפרות ותרופות	16-18
14	זכות קיזוז	18
15	ביטול ההתקשרות נשוא המכרז	18
16	ערבות ביצוע	19
17	הסדרי ביטוח	19-20
18	אחריות לנזקים	20
19	פורטל ספקים	21
20	אופן הגשת חשבונית, תנאי תשלום והצמדה	21-22
21	עידכון תעריפי ההתקשרות	22
22	התמורה	22
23	סיום ההתקשרות נשוא המכרז	23
24	תנאים כלליים	23-27
28-47	נספחים: א' עד יא'	
48-52	פרק ד' - מפרט	

פרק א' – כללי ומנהלה

1. כללי

- 1.1. משטרת ישראל מבקשת לקבל הצעות מחיר למכרז שבנדון.
- 1.2. כל המסמכים והנספחים המצורפים למכרז זה מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז ויש לראותם כמשלימים זה את זה [להלן: "מסמכי המכרז"].
- 1.3. בכל מקום בו ננקטה במכרז זה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה.
- 1.4. המציעים רשאים לפנות אל עורכת המכרז, רפ"ק קרן פטישי דבש, בכתב בלבד, בבקשה לקבלת הבהרות או מענה לשאלות בקשר למסמכי המכרז, באמצעות דוא"ל kerendvash@police.gov.il
- 1.5. הוראת תכ"ס 13.9.0.2 חלה על כל אספקת השירותים במסגרת מכרז זה באופן מלא.

1.6. תיאור תמציתי של השירות המבוקש

- 1.6.1. משטרת ישראל באמצעות המנהלת לחברה הערבית מעוניינת ברכישת שירותי ייעוץ, ליווי, הנחייה, פיתוח תוכניות, אבחון מדידה והערכה לפעילות בחברה הערבית, כמפורט במסמכי המכרז והמפרט להלן.
- 1.6.2. משטרת ישראל פרוסה בארץ באמצעות תחנות משטרה, נקודות משטרתיות ומרכזי שיטור קהילתי.
- 1.6.3. המשטרה פועלת כיום במסגרת החלטת ממשלה 922 מתאריך 31.12.2015 והמשכה הצפוי לפיתוח והנגשת שירותי משטרה ועל כן יתווספו נקודות חדשות שלא קיימות בשלב זה. להלן פריסת עבודת מדור שותפויות כיום:
 - 1.6.3.1. מחוז צפון – 10 ישובים ערבים.
 - 1.6.3.2. מחוז חוף – 6 ישובים ערבים.
 - 1.6.3.3. מחוז מרכז – 3 ישובים ערבים.
 - 1.6.3.4. מחוז דרום – 3 ישובים ערבים.בנוסף מתקיימת פעילות ארצית במטה ארצי ומשרדי הממשלה.
- 1.6.4. השרות נדרש בפריסה ארצית על פי פריסת תחנות המשטרה ביישובים יהודים וערבים והרשויות המקומיות ומשרדי הממשלה הרלוונטים.
- 1.6.5. המתחמים המשטרתיים בהם תתקיים הפעילות: מטה ארצי, מחוז/אגף, מרחב ותחנה.

2. אופן קבלת מסמכי המכרז

- 2.1. ההשתתפות במכרז אינה כרוכה בתשלום דמי השתתפות.
- 2.2. את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il לאחר כניסה לקישור המכרז ← לשונית "מכרזים משרדיים" ←

מכרז 72/2020

ייעוץ וליווי ארגוני למנהלת לחברה הערבית במשטרת ישראל
עמוד 3 מתוך 52

המפרסם "המשרד לביטחון פנים – משטרת ישראל".

2.3. כמו כן, ניתן לקבל את מסמכי המכרז במשרדי מחלקת הרכישות והמכירות, הממוקמת בקומה 1 במטה הארצי ברמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה.

2.4. ספק אשר מעוניין להשתתף במכרז, מתבקש להעביר לעורכת המכרז בדוא"ל את מספר המכרז, שם החברה/המציע, כתובת, מספר זיהוי (עוסק מורשה/ח.פ.), שם איש קשר, מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל, לצורך רישום פרטיו וקבלת עדכוני מכרז (ככל שיהיו).

2.5. **מובהר בזאת, כי הנוסח הקובע של מסמכי המכרז הנו הנוסח שיימסר למשתתפים במחלקת הרכישות והמכירות או הנוסח שהורד מאתר האינטרנט (הכולל שינויים ו/או עדכונים כפי שיפורסמו, ככל שיפורסמו).**

2.6. יובהר, כי בהתאם להוראת תכ"ס מספר 7.4.3.1 המעודכנת מיום 28.1.2019, הודעה בדבר פרסום מכרז תהא בעיתונות (בשפה העברית והערבית) וכן באינטרנט. **כל עדכון נוסף בקשר עם המכרז, ככל שיהיה, יפורסם באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בלבד, בכתובת www.mr.gov.il.**

3. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

3.1. למציע ניסיון של 1,400 שעות ייעוץ לפחות למשרד ממשלתי ו/או לרשות ממשלתית ו/או לחברה ממשלתית ו/או לרשות מקומית במהלך כל אחת מהשנים 2017, 2018 ו- 2019 לפחות, בתהליכי ייעוץ ארגוני בשיתוף הציבור.

4. תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז

4.1. הזוכה יציג למשטרת ישראל עד 60 יום ממועד קביעתו כזוכה מנהל פרויקט ולפחות 7 יועצים, מנהל הפרויקט והיועצים היו **מסוג 1 סוג 2 וסוג 3 בלבד** כמפורט להלן:

4.1.1 מנהל פרויקט מטעמו אשר יהיה אחראי למתן השירותים, אשר עומד בכל התנאים להלן במצטבר:

4.1.1.1 בעל ניסיון של לפחות של 5 שנים בניהול וליווי תהליכי שותפות ציבור ו/או פעילות קהילתית רחבה.

4.1.1.2 בעל לפחות תואר ראשון ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה (המל"ג) או המאושר על ידי הגוף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך באחד מהתחומים: יעוץ ארגוני, סוציולוגיה, קרימינולוגיה, חינוך, עבודה סוציאלית.

4.1.2 היועצים אשר יועסקו במסגרת הפרויקט יהיו בעלי ניסיון של לפחות 5 שנים בליווי תהליכי שותפות ציבור ו/או פעילות קהילתית רחבה, בעלי לפחות תואר ראשון ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה (המל"ג) או המאושר על ידי הגוף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך באחד מהתחומים: יעוץ ארגוני, סוציולוגיה, קרימינולוגיה, חינוך, עבודה סוציאלית.
כמות היועצים תהיה בהתאם להיקף העבודה הנדרש.

מכרז 72/2020

ייעוץ וליווי ארגוני למנהלת לחברה הערבית במשטרת ישראל
עמוד 4 מתוך 52

4.2 קיומם של כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ולרבות האישורים הבאים :

4.2.1 תצהיר מאומת ע"י עורך דין בדבר היעדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, בהתאם לנוסח המצורף כנספח "תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום".

4.2.2 אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד כי המציע מנהל פנקסי חשבוניות עפ"י פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

4.2.3 תצהיר המאומת ע"י עורך דין בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מספר 10 והוראת שעה), התשע"ו-2016 ולחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, בהתאם לנוסח המצורף כנספח "תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות".

4.3 **משטרת ישראל תהא רשאית להחליט כי הוצאת אישורים תקפים תתבצע ע"י המציעים באופן ממוחשב מאתר האינטרנט של רשות המיסים או באופן מקוון באמצעות מערכות המידע של רשות המיסים לגבי מציעים המחויבים למערכות אלה או ע"י עורך המכרז באופן ממוחשב מאתר האינטרנט.**

4.4 אישורים תעסוקתיים

4.4.1 תנאי לתחילת ההתקשרות עפ"י מכרז זה הוא קבלת אישורים תעסוקתיים מגורמי משטרת ישראל המוסמכים לכך ברמת הסודיות הנדרשת. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל מי שיועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז, יהא מצויד באישור כאמור מראש ובכתב.

4.4.2 לשם קבלת האישור, יעביר הזוכה לנציג משטרת ישראל (מזמין השירות), רשימה שמית ומספר תעודת הזהות של העובדים ו/או הגופים שיהיו קשורים מטעמו במתן השירותים במסגרת מכרז זה ויעדכן את הרשימה בכל עת בה יחולו שינויים.

4.4.3 הזוכה מתחייב להעביר לנציג משטרת ישראל את הסכמת העובדים ו/או הגופים בכתב לעריכת בדיקת ביטחון שדה ולעיון במרשם הפלילי. ההסכמה תינתן על-גבי טופס הצהרה על שמירת סודיות, בהתאם לנוסח המצורף בנספח "הצהרה בדבר שמירת סודיות".

4.4.4 הזוכה מתחייב להחתים את כל העובדים מטעמו על כתב התחייבות היעדר ניגוד עניינים, בהתאם לנוסח המצורף בנספח "התחייבות היעדר ניגוד עניינים (של עובדי הספק)".

4.4.5 למען הסר ספק, מודגש כי משטרת ישראל תהא רשאית מטעמים ביטחוניים ו/או פליליים, למנוע מהזוכה העסקת עובד כלשהו למתן השירותים במסגרת מכרז זה.

נושא	תאריך	עד השעה
המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה	21.6.2020	16:00
המועד האחרון להגשת הצעות	5.7.2020	16:00

5. לוחות זמנים למכרז

5.1. משטרת ישראל שומרת לעצמה את שיקול דעתה הבלעדי לשינוי ו/או דחיית מועד כלשהו מהמועדים האמורים ולמי מהמציעים לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה בקשר לשינוי ו/או הדחייה כאמור.

5.2. שאלות והבהרות

5.2.1. שאלות הבהרה הנוגעות למסמכי המכרז, יופנו בכתב בלבד לעורכת המכרז.

5.2.2. סבר המציע כי יש פגם ו/או ליקוי ו/או אי בהירות ו/או חסר, ו/או סתירה ו/או שגיאה ו/או אי התאמה וכו' במסמכי המכרז ואל מול כל דין, תקנה צו וכו', או שיתגלה ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של סעיף או פרט כלשהו בקשר עם המכרז וההתקשרות מכוחו, חובה עליו להודיע על כך בכתב לעורכת המכרז ככל הניתן לפני המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה ובקשות לשינויים. לא עשה כן, ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא לא יהא רשאי לתובעם או לדרוש שיפוי בגינם ממשטרת ישראל, בין אם זכה במכרז ובין אם לאו.

5.2.3. הפניה תכלול את שם המכרז, מספר המכרז, המסמך הרלוונטי, מספר הסעיף במסמך אליו מתייחסת השאלה, פירוט השאלה/ההבהרה, פרטי השואל, מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל.

5.2.4. שאלות המציעים תוגשנה עד למועד המצויין בסעיף "לוחות זמנים למכרז", לעורך המכרז, בדוא"ל, בקובץ אקסל במבנה הבא:

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף / פרק	שאלה

מכרז 72/2020

ייעוץ וליווי ארגוני למנהלת לחברה הערבית במשטרת ישראל
עמוד 6 מתוך 52

- 5.2.5. מענה לשאלות/בקשות ההבהרה יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי ויש לראותן כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 5.3. למען הסר ספק, מובהר ומודגש כי תנאי המכרז וההבהרות והעדכונים בכתב הנם הקובעים הבלעדיים ואין במתן מענה בע"פ כדי לשנותם ו/או להוסיף עליהם.
- 5.4. משטרת ישראל רשאית לעשות שינויים ו/או תיקונים ו/או עדכונים במסמכי המכרז טרם המועד להגשת הצעות והם מחייבים כל מציע ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 5.5. באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות משטרת ישראל, ככל שיהיו כאלה, באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il באמצעות הקישור למכרז זה.

פרק ב' – ההליך התחרותי

6. הגשת הצעה למכרז

- 6.1. המציע יגיש את הצעתו **על כל נספחיה בשני עותקים (מקור והעתק)**, לרבות המפרט וכל המסמכים והאישורים הנדרשים עפ"י סעיף "מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה".
- 6.2. **חתימת המציע על-גבי מסמכי המכרז:**
- 6.2.1. בכל מקום בו נדרשת חתימת המציע, יחתום המציע באמצעות מורשה חתימה מטעמו.
- 6.2.2. המציע יחתום את שמו בראשי תיבות בתחתית כל עמוד במסמכי המכרז, למעט הנספחים בהם נדרשת חתימתו המלאה.
- 6.3. ההצעה על נספחיה, האישורים והמסמכים הנוספים הנדרשים עפ"י מכרז זה, יונחו אישית ע"י המציע או מי שהסמיכו לכך, במעטפה סגורה ללא פרטי זיהוי המציע, בתיבת המכרזים המתאימה הממוקמת בחדר "תיבות מכרזים", בסמוך לכניסה למחלקת הרכישות והמכירות, בקומה 1 במטה הארצי רמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה.
על המעטפה יש לרשום בכתב ברור את נושא ומספר המכרז.
- 6.4. המציע יצמיד על הצד החיצוני של המעטפה (או האריזה) מעטפה נוספת סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע ובתוכה יופיעו שם המציע ופרטי איש קשר מטעמו (שם, מספר טלפון וכתובת) לשם החזרת ההצעה במקרה הצורך.
- 6.5. **אין לשלוח את ההצעה בדואר/פקס.**

6.6 כללים בנוגע להצעת המחיר

- 6.6.1. ההתקשרות במכרז זה תהא עפ"י תשומות (תעריף שעת).
6.6.2. המציע ימלא את טופס הצעת המחיר המצ"ב **כנספח ב'**.
6.6.3. הצעת המחיר תינתן באחוזי הנחה ממחירי שעת ייעוץ המבוססים על מחירי חשכ"ל (כמפורט בהוראת תכ"ס ה. 13.9.0.2.1 "תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים").
6.6.4. שיעור ההנחה יחול באופן אחיד על כלל רמות התעריפים ליועצים לניהול.
6.6.5. **נא תשומת לב המציעים לסעיף 2.3.2 בהוראה 13.9.0.2 לעניין עבודה מתמשכת מעל שנתיים.**
6.6.6. אין לציין אחוז הנחה שלילי. הצעה שתוגש עם אחוז הנחה שלילי תיפסל.
6.6.7. אין לתת אחוז הנחה מעל ל 20%, הצעה שתוגש עם אחוז הנחה מעל ל 20% תיפסל.
6.6.8. מציע אשר אינו מעוניין להציע הנחה, יציין במקום המיועד לכך בטופס הצעת המחיר, כי הוא מציע "אפס אחוזי הנחה".
6.6.9. התעריף כאמור בניכוי אחוז ההנחה המוצע בטופס הצעת המחיר, **יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות** מכל סוג שהוא הכרוכות באספקת השירות המבוקש, לרבות ביטוח, הוצאות נסיעה, זמני נסיעה, הוצאות משרדיות, ריכוז ארגוני, שעות הכנה, ביטול זמן, שעות הפסקה ובטלה וכל מס, למעט מע"מ. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה להלן.
6.6.10. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.
6.6.11. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
6.6.12. התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 17%. כל שינוי בשיעור המע"מ יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
6.6.13. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים.

6.7 איסור הוספת הסתייגויות והתניות להצעה

אין להתנות על תנאי המכרז. כמו כן, אין לעשות כל שינוי בניסוח מסמכי המכרז ואין לרשום כל הסתייגות ביחס לדרישות מסמכי המכרז, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ו/או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת. **התניות ו/או הסתייגויות מעין אלה, עלולות לגרום**

לפסילת ההצעה. מציע המעוניין להביע הסתייגות כלשהיא ו/או לבצע שינוי במסמכי המכרז, יפנה בקשתו בכתב לעורך המכרז עד המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה.

6.8. סודות מסחריים וזכות עיון בהצעות

6.8.1. הצעת המציע תיחשב כאילו ניתנה ללא כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע ער לכך כי אם ייקבע כזוכה, תועמד הצעתו לעיונם של המשתתפים במכרז.

6.8.2. רצה המציע למנוע עיון בחלקים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי או סוד מקצועי, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו בדבר היות החלקים כאמור בגדר סוד מקצועי. ההחלטה הסופית בדבר מניעת העיון בחלקים מהצעת הזוכה, נתונה בכל מקרה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים. מחירי ההצעה בכל מקרה, לא ייחשבו כסוד מסחרי או סוד מקצועי.

6.8.3. מודגש כי מציע אשר ביקש כי עניין ו/או חלק בהצעתו ייחשב סוד מסחרי או סוד מקצועי, יהא מנוע מלעיון באותו העניין ו/או בחלק מההצעה הרלוונטי המופיע בהצעת מציעים אחרים, וזאת ללא תלות בהחלטת ועדת המכרזים בבקשתו לחיסיון.

6.8.4. ועדת המכרזים לא תדון בבקשה למניעת עיון בהצעת מציע בטענה של סוד מסחרי **או סוד מקצועי אם היא אינה מנומקת ו/או בשל סימון גורף בהצעה.**

6.8.5. מסמכי המכרז הם קניינה הרוחני של משטרת ישראל אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בהם שימוש שלא לצורך הגשת ההצעה.

6.9. היקף ההתקשרות

6.9.1. היקף ההתקשרות מבוסס על מידע מהתקשרות קודמת של המשטרה שכללה שעות ייעוץ, מרכיבי פיתוח ויישום, מיפוי, אבחון, מחקר, הפקת עזרים, דו"חות תקופתיים, הכנת מסמכים ומצגות בהיקף של כ- 2,800 שעות ייעוץ לשנה בכלל הפעילויות:

6.9.1.1. ייעוץ כ- 1000 שעות.

6.9.1.2. מיפויים ואבחוני שטח כ - 1000 שעות.

6.9.1.3. מחקר מדידה והערכה איכותני כ - 300 שעות.

6.9.1.4. פיתוח חומר תורתי כ- 500 שעות.

יובהר כי הכמויות המפורטות לעיל נמסרים לצורך מתן אינדיקציה בלבד ונועדו להקטנת חוסר ודאות המציעים ואין בהם כדי לחייב את משטרת ישראל לרכש בהיקף כלשהו.

7. מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה

- 7.1. נספח א' – התחייבויות והצהרות המציע.
- 7.2. נספח א' 1 - אישור מורשה חתימה. במידה והמציע הנו תאגיד, יצרף אישור רו"ח או עו"ד בדבר זכויות החתימה בתאגיד.
- 7.3. נספח א' 2 - תצהיר בדבר אי תיאום מכרז.
- 7.4. נספח ב' - טופס הצעת המחיר.
- 7.5. להוכחת עמידת המציע בתנאים המוקדמים :
- 7.5.1. נספח ג' 1 - הצהרת המציע על עמידתו בתנאים המוקדמים בהתאם לאמור בסעיף 3.1 לעיל.
- 7.6. אישורים ותצהירים הנדרשים עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ביניהם :
- 7.6.1. אישור לצורך ניכוי מס מטעם אגף מס הכנסה תקף למועד הגשת ההצעה.
- 7.6.2. אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
- 7.7. אישורים ומסמכים רלוונטים לאימות סיווג שכר היועצים בהתבסס על הוראת תכ"ם 13.9.0.2 והודעת תכ"ם 13.9.0.2.1
- 7.7.1. מסמך אשר מפרט את קורות החיים של המציע וחתום על ידו.
- 7.7.2. תעודות ואישורים המעידים על השכלת המציע.
- 7.7.3. במידה ובבעלות המציע משרד או שהוא שותף במשרד המעסיק לפחות 3 יועצים (עובדים מקצועיים) אשר עבודתם מתבצעת במשרד שבבעלותו (או במשרד בו הוא שותף) – נדרש לצרף מסמך רשמי המאשר זאת.
- 7.7.4. נספח ד' – תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום כנדרש לפי החוק הנ"ל.
- 7.7.5. נספח ה' – תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות.
- 7.8. נספח ו' - טופס זיכוי חשבון בנק, מלא וחתום ע"י הבנק או ע"י רו"ח.
- 7.9. נספח ז' - תצהיר של המציע או מנהלו, מאומת ע"י עורך דין, כי לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- 7.10. נספח ח' – הצהרה בדבר שמירת סודיות.
- 7.11. נספח ט' - תצהיר והתחייבות המציע כי אינו מצוי במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים נשוא מכרז זה ובין עניינים אחרים שלו או תפקידים אחרים שהוא ממלא.
- 7.12. נספח י' - הצהרת המציע על אי הפרת זכויות יוצרים ושימוש בתוכנות מקוריות.

7.13. **נספח יא'** – דרישות הביטוח במכרז. קיום פוליסת הביטוח בהתאם לדרישות המכרז והמפרט אינו חל על המציעים, אלא על הזוכה שייקבע במכרז בלבד. **על המציע לחתום על נספח זה כראיה לעיונו לשם היערכות והתחייבות לעמידה בדרישות הביטוח בתנאי שיזכה במכרז.**

7.14. **נספח יב'** - פירוט לקוחות המציע בהתאם לאמת מידה לבחינת ניסיון המציע.

7.15. **במידה והמציע הנו תאגיד** – יוגש נסח חברה/שותפות עדכני (הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים). מובהר בזאת כי ועדת המכרזים תוודא כי אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה.

7.16. במידה והמציע הנו עסק בו המחזיקה בשליטה היא אישה, כאמור בסעיף 2.ב. לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, וברצונו לקבל את ההעדפה לפי חוק זה, יצרף המציע אישור רו"ח ותצהיר המחזיקה בשליטה כנדרש בחוק הנ"ל.

7.17. נסח חברה/שותפות עדכני (הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים).

7.18. למרות החובה לצרף את כל האישורים והמסמכים במצורף להצעה, ועדת המכרזים תהא רשאית לאפשר למציע להשלים את המצאתם **(למעט נספח טופס הצעת המחיר)**, בפרק הזמן אשר ייקבע, וזאת, כל עוד עולה בבירור כי האישורים ו/או המסמכים הנ"ל, היו קיימים ובעלי תוקף במועד הגשת ההצעה כנדרש בתנאי המכרז.

7.19. כל נספחי המכרז יוגשו ללא כל שינוי ובהתאם לנוסח המצ"ב.

8. בדיקות מקדימות

משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות:

8.1. לדרוש מהמציעים להגיש לה תוך שבוע ממועד בקשתה, אישורים שונים המעידים על כל מידע כלכלי/טכני/כספי או אחר, המאמת את דרישות מסמכי המכרז והצעותיהם.

8.2. לפנות ללקוחות המציע לשם קבלת חוות דעת, **ותהא רשאית שלא להתקשר עם מציע אשר חוות הדעת לגביו לא הניחה את דעתה.**

8.3. לבדוק את יכולת המציע לעמוד בדרישות מסמכי המכרז והמפרט לרבות בדיקת דוגמאות, ביקור במפעל יצרן/ספק הפריטים ו/או במרכז הלוגיסטי של המציע, על מנת לעמוד על טיב הפריטים ואיכותם בהתאמה לדרישות משטרת ישראל.

8.4. לפסול הצעות במקרה של חוסר שביעות רצון מאופן ביצוע התקשרות ו/או מרמת השירותים אותם סיפק בעבר המציע ו/או במקרה בו לא סיפק את האישורים הנדרשים ע"י משטרת ישראל במועדים שנקבעו לכך, וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל לסעד כלשהו כלפי המציע עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

9. אופן קביעת הזוכה

9.1. במכרז זה ייקבע זוכה אחד.

9.2. ההחלטה בדבר הזוכה תתקבל לאחר שקלול ההצעות כמפורט להלן:

9.2.1. הזוכה ייקבע על ידי שקלול ההצעות לפי אמות מידה של איכות (30%) ומחיר (70%) קרי: 30 נקודות בגין האיכות ו-70 נקודות בגין המחיר.

9.2.2. **אמת מידה של איכות** – ניסיון ורקע רלוונטי, המלצות, ראיון אישי – 30% מהציון הסופי, ראו טבלה מצורפת מטה.

9.2.3. **אמת מידה של מחיר** – הצעת מחיר בטופס הצעת המחיר – 70% מהציון הסופי

9.3. **יובהר, כי בשלב הראשוני תיבחן אמת המידה של האיכות ורק ההצעות בעלות ניקוד מינימאלי של 21 נקודות, יעברו לשלב בחינת אמת מידת המחיר ובכפוף לאמור בסעיף 1.4 להלן. הצעות שיקבלו ציון נמוך מ 21 נקודות יפסלו.**

9.4. אם יירד מספר ההצעות שבקבוצת המציעים הסופיים מ-3 הצעות, ישתנה ניקוד האיכות המינימאלי באופן שבו יובטח מספר של 3 מציעים לפחות.

9.5. **שלב א' - אמת מידה של איכות עד 30 נקודות המחושבות באופן הבא:**

בסעיף זה "אמות מידה" הן אמות המידה המפורטות בטבלה שלהלן. אמות מידה אלה הן הבסיס עבור משטרת ישראל להשוואה בין איכות ההצעות וקנה מידה לבחירת ההצעה האיכותית ביותר.

להלן פירוט אמת מידה איכות:

משקל	אמת מידה
עד 20 נקודות	התרשמות מהמציע על פי ראיון (ניסיון ורקע רלוונטי)
עד 10 נקודות	שביעות רצון לקוחות קודמים (המלצות)

9.5.1. **אמת מידה – התרשמות מהמציע על פי ראיון (עד 20 נקודות):**

9.5.1.1. המציע או מי מטעמו יוזמן לראיון בפני צוות מטעם משטרת ישראל. הצוות יהיה בראשות רמ"ד שותפויות וקהילה, ק' הדרכה מנהלת לחברה הערבית וק' מתנדבים מנהלת לחברה הערבית. לראיונות יוזמנו רק מציעים שהצעותיהם תמצאנה מתאימות על פי המסמכים והנתונים שיצורפו להצעה. הזמן המוקצב לראיון לא יעלה על 60 דקות. יש להגיע לראיון עם קורות חיים/דף חברה ופירוט של הניסיון הרלוונטי.

9.5.1.2. במהלך הראיון יתבקשו המציעים לענות על שאלות כלליות הנוגעות לכישוריהם וניסיונם.

9.5.1.3. ההתרשמות מן המציע תכלול בדיקה של מרכיבי טיב ואיכות ההצעה הבאים ועליהם יינתן דגש בעת ההתרשמות מן המציע:

מכרז 72/2020

ייעוץ וליווי ארגוני למנהלת לחברה הערבית במשטרת ישראל

עמוד 12 מתוך 52

- רקע על המציע: פירוט תחומי ההתמחות, פירוט לקוחות עיקריים, כולל המלצות הלקוחות.
- הצגת עבודה מקיפה תחום ארגון ושיטות הדומה במאפייניה לסוג השירותים הנדרשים במכרז. המציע יציג את שיטת העבודה, אופן איסוף הנתונים, טכניקת העבודה, התאמה, ניהול ותפעול, הפקת תובנות מרכזיות, המלצות, הפקת דוחות ונתונים.
- התרשמות כללית.

הניקוד יינתן על פי הפרמטרים שלהלן:

ניקוד	פרמטר
התרשמות מהריאיון:	
עד 4 נקודות	• הפגנת ידע ומקצועיות של המציע
עד 4 נקודות	• ניסיון בתהליכי שותפות בפעילות קהילתית
עד 4 נקודות	• ניסיון בתחומי מיפוי, אבחון, מחקר, מדידה והערכה, פיתוח חומר תורתי והדרכתו.
עד 4 נקודות	• תוכנית אסטרטגית, לוחות זמנים, קהלים ייחודיים
עד 4 נקודות	• התרשמות כללית
עד 20 נקודות	סה"כ ניקוד

9.5.2. אמת מידה – שביעות רצון לקוחות קודמים (עד 10 נקודות):

לצורך מתן ניקוד באמת מידה זו, נציג מטעם המנהלת למגזר הערבי יפנה ללקוחות המציע (עד לשלושה לקוחות ועל פי בחירת המשטרה) אותם ציין המציע בנספח יב' במכרז, ששכרו בעבר את שירותיו של המציע.

הניקוד יינתן על פי הפרמטרים שלהלן:

ניקוד	פרמטר
עד 2 נקודות	מקצועיות
עד 2 נקודות	עמידה בלו"ז
עד 2 נקודות	שירותיות ושיתוף פעולה
עד 2 נקודות	גמישות והיענות לצרכי הלקוח
עד 2 נקודות	שביעות רצון כללית
עד 10 נקודות	סה"כ ניקוד

מכרז 72/2020

ייעוץ וליווי ארגוני למנהלת לחברה הערבית במשטרת ישראל

עמוד 13 מתוך 52

לכל פרמטר כאמור יציין נציג מ"י את הציון על ציר שבין 0-5 (0 – לחלוטין לא משביע רצון, 5 – משביע רצון במידה גבוהה מאוד).

בסיכום כל הציונים שיתקבלו לכל פרמטר יבוצע ממוצע משוקלל לכל פרמטר אשר ישקף את הציון היחסי למול מספר הנקודות לאותו הפרמטר.

9.6. שלב ב' - אמת מידה של מחיר עד 70 נק' המחושבות באופן הבא:

9.6.1. ההצעה בעלת שיעור ההנחה הגבוה ביותר תקבל את הציון המרבי באמת מידה זו (קרי 70 נק') ללא קשר לרמת היועץ.

9.6.2. יתר ההצעות תקבלנה ניקוד באופן יחסי לשיעור ההנחה הגבוה ביותר, אשר יחושב על פי הנוסחה הבאה:

A - ההצעה בעלת שיעור ההנחה הגבוה ביותר.

B - שיעור ההנחה של ההצעה הנבחרת.

$$\text{ניקוד אמת מידה מחיר} = \frac{70(1-A)}{(1-B)}$$

9.6.3. **שלב ג' - שקלול סופי של איכות ומחיר** - השקלול הסופי להצעה המיטבית הוא:

ניקוד אמת מידה של מחיר + ניקוד אמת מידה של איכות = ניקוד סופי של המציע

9.6.4. **שלב ד' - קביעת זוכה** - הזוכה יהיה מי שיקבל את הניקוד הגבוה ביותר בשקלול איכות ומחיר בדיוק של עד שתי ספרות אחרי הנקודה.

10. זוכה חליפי

10.1. ועדת המכרזים של משטרת ישראל תהא רשאית לקבוע כזוכה חליפי למכרז זה את ההצעה המשוקללת בעלת הניקוד הגבוה המדורגת שניה הבאה לאחר הצעת הזוכה והעומדת בתנאי המכרז. זכייתו של הזוכה החליפי תהא תקפה לכל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז.

10.2. במקרה שההתקשרות עם הזוכה תופסק, שמורה למשטרת ישראל הזכות להתקשר עם הזוכה החליפי. הזוכה החליפי מתחייב להתקשר עם משטרת ישראל במידה ויידרש לכך עפ"י תנאי מכרז זה וזאת במהלך 9 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. התקשרות עם הזוכה החליפי בחלוף מועד זה תיעשה בהסכמת הצדדים.

10.3. יובהר כי לפני קבלת ההחלטה על קביעת זוכה ו/או זוכה חלופי במכרז תדרוש משטרת ישראל הצגת הרישיונות ואישורי הנציגות הנדרשים במסמכי המכרז כשהם בתוקף.

מכרז 72/2020

ייעוץ וליווי ארגוני למנהלת לחברה הערבית במשטרת ישראל

עמוד 14 מתוך 52

פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות

11. אופן ביצוע ההתקשרות

11.1. הזוכה מתחייב, אם יידרש לכך ע"י משטרת ישראל, להתקשר עמה תוך 14 יום בהתקשרות שתנאיה יהיו כמפורט במסמכי מכרז זה. לא קיים הזוכה התחייבותו כאמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית לגבות לדרוש עפ"י שיקול דעתה הבלעדי סכום של עד 35,000 ₪ כפיצויים קבועים ומוערכים מראש, בנוסף לזכותה לכל סעד נוסף עפ"י כל דין בגין הפרת התחייבותו.

11.2. הזוכה מתחייב לעבוד בשיתוף פעולה מלא עם משטרת ישראל ונציגיה ולבצע את הנחיות משטרת ישראל כפי שיינתנו מעת לעת, בכפוף להוראות מכרז זה.

11.3. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה לשביעות רצונה המלא של משטרת ישראל.

12. אומדן ההתקשרות נשוא המכרז

12.1. יובהר כי כמות והשירותים שיוזמנו בפועל תהא בהתאם לצורכי משטרת ישראל כפי שישתנו מעת לעת ויהיו על סמך הזמנות רכש שיאושרו ע"י מורשי חתימה ממשטרת ישראל.

12.2. מובהר כי הכמויות המצוינות בטופס הצעת המחיר ובמסמכי המכרז הן לצורך שקלול ההצעות בלבד ואין בהן שום התחייבות מצד משטרת ישראל להזמנת טובין ו/או שירותים בהיקף כלשהו והתשלום יבוצע עפ"י הכמויות בפועל.

12.3. **המשרד לביטחון פנים על כל גופיו, רשאים להתקשר עפ"י תוצאות מכרז זה וכל תנאיו.**

12.4. משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו בנפרד, רשאים להרחיב את היקף וסוגי השירות נשוא מכרז זה, הקשורים באופן ישיר ומשלימים את המכרז. המחיר עבור השירותים הנוספים ייקבע עפ"י תנאי המכרז ו/או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסה"כ התמורה הנוספת לא תעלה על 20% מערך ההתקשרות הכולל של כל גוף לחוד ולא במצטבר. דהיינו, כל גוף רשאי לבצע הרחבה כאמור בסעיף זה בהיקף של עד 20% ביחס להיקף ההתקשרות שלו.

12.5. ההתקשרות עפ"י מכרז זה תיעשה בכפוף לאפשרויות המימון של משטרת ישראל ו/או לאפשרויותיה התקציביות. מוסכם כי לזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או בחלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.

13. תקופת ההתקשרות

13.1. תקופת ההתקשרות תהא למשך **12 חודשים** החל ממועד קביעת זוכה (להלן: "**תקופת ההתקשרות הראשונה**"). הזוכה מתחייב לעמוד בכל התחייבויותיו כקבוע במסמכי המכרז ונספחיו ובהצעתו, לכל הפחות לאורך כל תקופת ההתקשרות, ולרבות בתקופות האופציה. תקופת ההתקשרות הינה בהתאם לקבוע במכרז, בתוספת תקופות האופציה, ככל שיאושרו.

13.2. ההתקשרות תהא כפופה לתקופת ניסיון במהלך 9 החודשים הראשונים של מתן השרות ו/או אספקת המוצרים [להלן: "**תקופת הניסיון**"], במהלכה ייבחנו המוצרים ו/או השירותים אותם יספק הזוכה ושאר מילוי התחייבויותיו עפ"י התנאים שנקבעו במסמכי המכרז. **מילוי התחייבויות הזוכה באופן מלא, מהווה תנאי מתלה למימוש סופי של ההתקשרות.** משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות שלא לשכלל סופית את ההתקשרות עם הזוכה במהלך או בתום תקופת הניסיון ובמקרה זה תהא משטרת ישראל זכאית להתקשר עם הזוכה הבא אחריו ("**זוכה חליפי**").

13.3. למשטרת ישראל שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בשנה נוספת או בחלקה עד ל - **3 שנים נוספות.** מימוש ההתקשרות, לרבות בתקופת האופציה, ייעשה בכפוף לאישור ועדת המכרזים ולמסירת הזמנה החתומה מטעם מורשה החתימה של משטרת ישראל.

13.4. משטרת ישראל תהא רשאית בכל עת, משיקולים תקציביים ו/או מבצעיים מיוחדים בתקופת ההתקשרות הראשונית ובתוך תקופת האופציה, מכל סיבה שהיא, להביא את ההתקשרות או חלק ממנה לידי סיום, וזאת לפני השלמת ביצועה ושלא מחמת הפרתה ע"י הזוכה, ע"י משלוח הודעת סיום לזוכה של לפחות 60 יום לפני מועד הביטול וללא מתן פיצוי כלשהו בגין כך, בכפוף לעקרונות הקבועים בסעיף זה. הזוכה יפעל מיד בהתאם להוראות הכלולות בהודעת הסיום.

14. הפרות ותרופות

14.1. אמנת השירות מגדירה את רמת השירות שתתקבל מהזוכה ומי מטעמו במהלך כל תקופת ההתקשרות מכוח מכרז זה ואת הפיצויים המוסכמים אשר ישלם בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.

14.2. בכל מקרה בו הזוכה הפר ו/או לא קיים תנאי או הוראה כלשהם ממסמכי המכרז ו/או לא ביצע התחייבות כלשהי עפ"י מסמכי המכרז, משטרת ישראל תהא רשאית לנקוט באחת או יותר מן הפעולות המפורטות להלן:

14.2.1. לקזז את סכום הפיצויים המוסכמים והמפורטים בטבלה להלן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין:

מהות	גובה הקנס
אי עמידה בלוחות הזמנים של ביצוע העבודה כפי שסוכם בתכנית העבודה שסוכמה בין המזמין לזוכה	1,000 ₪ לכל איחור של למעלה מחמישה ימי עבודה
אספקה חלקית של תוצרי העבודה	500 ₪ לכל מקרה
אי עמידה בלוחות הזמנים להפקת דוח"ות תקופתיים	500 ₪ לכל איחור של למעלה מחמישה ימי עבודה
הפסקת פעילות יועץ מכל סיבה שאינה תלויה במזמין ו/או שרמת השירות או התאמתו אינה תואמת את דרישות המזמין- במקרה זה, על החברה למצוא יועץ חלופי עד 5 ימי עסקים למתן מענה מקצועי	500 ₪ לכל יום איחור מעל 5 ימי עסקים.
דיווח כוזב על שעות עבודה של יועץ	500 ₪ לכל דיווח כוזב
איחור בהמצאת מסמך ביטוחי או אי שמירה על רצף ביטוחי לכל תקופת ההתקשרות לרבות בתקופות האופציה, בכלל זה הגשת נספח ביטוחי שלא על פי דרישות משטרת ישראל	200 ₪ לכל יום איחור
איחור בהמצאת מסמכים ואישורים תקפים המתחייבים במכרז לאורך תקופת ההתקשרות, לרבות ערבות ביצוע	200 ₪ לכל יום איחור
אי הגשת חשבונית במועד	2% מסכום החשבונית לכל חודש איחור לכל חשבונית, החל מהחודש השלישי לאיחור

14.2.2. לקזז את ערך הנזק/האובדן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

14.2.3. לבטל את ההתקשרות עמו ו/או להשהותה. במצב האמור, משטרת ישראל תהא רשאית לבצע את השירות נשוא המכרז ו/או לקיימו בעצמה ו/או באמצעות אחרים, כל זאת על חשבון המפר, ולהשתמש במסמכים, בצידוד, בחומרים ובאמצעים של הזוכה המפר לשם כך.

14.2.4. האמור יתבצע בכפוף לדיווח מהגורמים המתאימים במשטרת ישראל ולאחר שהזוכה קיבל התראה כתובה אחת מראש.

14.3. למען הסר ספק, מודגש בזאת, כי מנגנוני הפיצוי העומדים לרשות משטרת ישראל בהתאם לסעיף האמור ועפ"י כל דין, בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל במקרה הצורך.

14.4. אף איחור בשימוש בזכויות משטרת ישראל ו/או אי שימוש בהן, לא ייחשבו כויתור ואף ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

14.5. הזוכה מתחייב לשאת באחריות ולפצות את משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לשביעות רצונה המלא בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או אובדן מכל סוג שהוא שייגרם למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה, כתוצאה מביצוע השרות כולו או חלקו עפ"י מכרז זה ו/או כתוצאה מהפרת התחייבויותיו ו/או כתוצאה ממחדל הקשור לביצוע השרות.

15. זכות קיזוז

15.1. משטרת ישראל תהא רשאית בהודעה של 10 ימים מראש, לקזז כל סכום שיגיע לה עפ"י מכרז זה מכל סכום שעליה לשלם לזוכה בין עפ"י מכרז זה ובין מכח כל עניין אחר, הכל עפ"י דין.

16. ביטול ההתקשרות נשוא המכרז

16.1. בכל מקרה שהזוכה הפר או לא קיים התחייבות כלשהיא עפ"י מכרז זה או מסמך אחר ממסמכי המכרז ולא תוקנה ההפרה תוך 10 ימים מהיום שהובא לידיעתו על כך בהתראה בכתב, משטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות נשוא המכרז מבלי לפגוע בזכותה לפיצוי בגין ההפרה ו/או הנזקים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה ולכל תרופה אחרת העומדת לרשותה עפ"י כל דין.

16.2. מעבר לאמור לעיל, התנהלות מבזה של הספק בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה עילה לביטול ההתקשרות.

16.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות נשוא המכרז ו/או לבטלה ללא צורך בהודעה מוקדמת לזוכה בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

16.3.1. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לרכוש הזוכה ו/או לעסקיו.

16.3.2. אם ימונה מפרק זמני או קבוע לזוכה.

16.3.3. אם הזוכה הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 7 ימים.

16.3.4. אם הזוכה יסב את המכרז כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם של משטרת ישראל.

מכרז 72/2020

ייעוץ ולייווי ארגוני למנהלת לחברה הערבית במשטרת ישראל

עמוד 18 מתוך 52

16.3.5. אם נמצאו בידי משטרת ישראל הוכחות שהזוכה או אדם אחר בשמו או מטעמו נתנו או הציעו לאדם כלשהו שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהיא בקשר לניהול המכרז וביצוע ההתקשרות מכוחו.

17. ערבות ביצוע

17.1. הזוכה יידרש להמציא למשטרת ישראל ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית אשר תהא צמודה למדד העסקה בגובה 5% מערך ההתקשרות בתקופת ההתקשרות הראשונה הצפוי עפ"י הערכת משטרת ישראל. הערבות מיועדת להבטחת התחייבויות הזוכה עפ"י מכרז זה, לרבות כיסוי נזקי והוצאות משטרת ישראל מכל סיבה שהיא בשל הפרת התחייבויותיו עפ"י מכרז זה ו/או הפיצויים שמשטרת ישראל זכאית להם בגין הפרה כאמור.

17.2. הערבות תהא בתוקף עד 60 יום לאחר תום כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה. **יודגש, כי קבלת ערבות ביצוע הכוללת את תקופת האופציה הנה לנוחות הצדדים בלבד ואין במתן ערבות לכל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת האופציה, כדי להוות התחייבות כלשהי מצד משטרת ישראל למימוש זכות האופציה, כולה או חלקה.**

17.3. למשטרת ישראל שמורה הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש להקטין או להגדיל את גובה ערבות הביצוע הנדרשת במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם לכמות השירותים ו/או המוצרים אותם יספק הזוכה.

17.4. משטרת ישראל תהא רשאית לחלט את הערבות כולה או חלקה, לפי שיקול דעתה, לאחר מתן התראה בכתב על כך לפחות 7 ימים מראש, בכל מקרה שלדעתה הפר הזוכה התחייבות מהתחייבויותיו עפ"י מכרז זה.

17.5. היה והערבות תחולט ע"י משטרת ישראל וההתקשרות עפ"י מכרז זה לא תבוטל, ימציא הזוכה ערבות ביצוע חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה. כל סכום שיחולט יהפוך להיות קניינה של משטרת ישראל.

17.6. גבייתה ומימושה של הערבות, כולה או חלקה, לא תהווה מניעה ממשטרת ישראל לתבוע מהזוכה כל נזקים והפסדים נוספים וכן כל סעדים נוספים ואחרים עפ"י מכרז זה או עפ"י כל דין.

18. הסדרי ביטוח

18.1. על הזוכה לרכוש ולקיים את כל הסדרי הביטוח המפורטים בנספח "דרישות הביטוח במכרז" לאורך כל תקופת ההתקשרות עם מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו (ככל שרלוונטיים), ותקופות האופציה, וכל עוד אחריותו קיימת.

18.2. על הזוכה להמציא למשטרת ישראל אישור קיום ביטוחים בחתימתו, תוך 14 ימים ממועד קביעתו כזוכה.

18.3. על האישור לקיום ביטוחים כאמור, להיות ללא מחיקות ו/או הסתייגויות וללא כל שינוי מהתנאים הנדרשים והמקובלים בהתאם למסמך ההנחיות העדכני של חברת "ענבל" בכתובת: <https://www.inbal.co.il/HomeWebPages/Advice.aspx>

18.4. מובהר, כי למשטרת ישראל שמורה הזכות להפעיל סנקציות המפורטות באמנת השירות שהוגדרה במכרז, במקרה של איחור בהמצאת אישור קיום הביטוח כנדרש.

19. אחריות לנזקים

19.1. הזוכה יישא באחריות המוטלת על אדם/חברה, לכל נזק ולרבות נזקי גוף שייגרם על ידו, או ע"י עובדיו, או ע"י מי שפועל מטעמו המצוי במקום הרלוונטי לביצוע המכרז או במתקני משטרת ישראל או בסניפי הזוכה, לכל דבר ולכל אדם המצוי במקום הרלוונטי לביצוע המכרז או במתקני משטרת ישראל או בסניפי הזוכה (בין אם הוא עובד במשטרת ישראל או בסניפי הזוכה ובין אם לאו).

19.2. הזוכה יהא אחראי לכל פגיעה שתהא בעבודת משטרת ישראל, ובלבד שהנזק ארע תוך כדי או עקב ביצוע השירותים נשוא מכרז זה או בקשר אליהם, בין באופן בלעדי ובין ביחד עם גורמים נוספים, בין מתוך זדון ובין מתוך רשלנות, בין בפעולה ובין במחדל ובין בכל דרך אחרת.

19.3. הזוכה מחויב לתקן, להשלים ולהטיב כל נזק או אובדן באם ייגרמו כאמור לעיל - במועד הקרוב ביותר לאחר שייגרמו.

19.4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות משטרת ישראל לתקן את הנזק לאחר שהזוכה לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיה.

19.5. בכל מקרה בו תוגש כנגד משטרת ישראל ו/או מי מטעמה תביעה או דרישה כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, הזוכה יפעל, מיד עם דרישת משטרת ישראל להסדרתה או לביטולה ולניתוק כל קשר בין התביעה או הדרישה לבין משטרת ישראל ולהסיר כל אחריות ממשטרת ישראל, ככל שתוטל עליה כזו בכל החלטה או פס"ד של כל ערכאה שהיא, גם אם אינו חלוט.

19.6. הזוכה יפצה וישפה את משטרת ישראל בגין כל סכום ו/או הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד ו/או חיוב תשלום כלשהם אשר תידרש משטרת ישראל לשלם לצד ג' או לאדם או לרשות או לגוף כלשהם, מכל סוג ועניין כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, לרבות בשל הוצאות ונזקים בגין תביעה כאמור. חויבה משטרת ישראל בתשלום בגין חיוב החל על הזוכה עפ"י מכרז זה, בין אם החיוב נובע מפגיעה של עובד שלו, או של צד שלישי, או מכל מקור אחר, כי אז תהא משטרת ישראל זכאית לפיצוי מלא מאת הזוכה בגובה אותו סכום ובתוספת הוצאותיה המשפטיות ושכר טרחת עו"ד שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור, והזוכה יחזיר לה סכומים אלה מיד עם הגשת דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו למשטרת ישראל כאמור. משטרת ישראל מתחייבת להודיע לזוכה על כל מקרה שהיא נתבעת עפ"י סעיף זה.

19.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הזוכה לדווח למשטרת ישראל מיד על כל נזק או אובדן שנגרמו במהלך ביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידו או ע"י מי מעובדיו או מי מטעמו.

מכרז 72/2020

ייעוץ וליווי ארגוני למנהלת לחברה הערבית במשטרת ישראל

עמוד 20 מתוך 52

20. פורטל ספקים

- 20.1. משטרת ישראל קבעה בהליך מכרזי את חברת "טריידאנט" [להלן: "סטורנקסט"
ח.פ. 512540014] כזוכה במכרז משטרת ישראל להקמת ותפעול פורטל הספקים.
- 20.2. פורטל הספקים כולל משלוח המסרים/התהליכים הבאים באופן ממוחשב: הזמנות רכש,
קבלת אישורי הזמנה, שליחת מסמכי קבלת טובין (תעודות משלוח) והגשת חשבוניות עם
חתימה דיגיטלית.
- 20.3. **ספקי משטרת ישראל מחוייבים** להגיש את החשבוניות בשידור דיגיטלי באמצעות פורטל
הספקים. בנוסף, קבלת הזמנות ממשטרת ישראל תתבצע אך ורק באמצעות פורטל
הספקים ולא בדרך של משלוח פקס או דוא"ל.
- 20.4. בעת הגשת ההצעה, המציע ייקח בחשבון כי הנו **מחוייב** לעבוד בשיטת השידור הדיגיטלי
באמצעות פורטל הספקים ולשאת בעלויות השימוש הכרוכות בחיבור לפורטל כמפורט
להלן.
- 20.5. הזוכה יידרש לאפיין את הממשק לפורטל הספקים (B2B) ישירות מול חברת "סטורנקסט".
- 20.6. **עלות השימוש בפורטל הספקים** - העלות כוללת את החיבור לפורטל וקבלת תמיכה לאורך
כל תקופת ההתקשרות. התמורה תשולם ע"י הזוכה ישירות לחברת "סטורנקסט" עפ"י
התעריפים שנקבעו במכרז פורטל הספקים ובהתאם להיקפי הפעילות כדלקמן:
- 20.6.1. עד שתי חשבוניות בשנה - ללא עלות.
- 20.6.2. ספקים אשר מפיקים 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף פעילות של עד 300,000 ₪ –
תשלום חודשי בסך של 10 ₪ כולל מע"מ.
- 20.6.3. ספקים אשר מפיקים 16 עד 100 חשבוניות בשנה או 3 עד 15 חשבוניות בשנה
בהיקף העולה על 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 100 ₪ כולל מע"מ.
- 20.6.4. ספקים אשר מפיקים מעל 100 חשבוניות בשנה – תשלום חודשי בסך של 200 ₪
כולל מע"מ.
- 20.7. **עם קבלת הודעת הזכייה, על הזוכה לפנות כדלהלן לחברת "סטורנקסט" לביצוע הרישום
ולתחברות לפורטל הספקים:**
- 20.7.1. טלפון קווי – 03-9251777 (שלוחה 2), דוא"ל: sales@storenext.co.il
- 20.7.2. מנהל פרויקט פורטל – 03-9251716, דוא"ל: limorm@storenext.co.il

21. אופן הגשת החשבונית, תנאי תשלום והצמדה

- 21.1. הזוכה יעביר למשטרת ישראל חשבונית מרכזת אחת בתחילת כל חודש באמצעות פורטל
הספקים, בגין השירותים שסיפק בחודש הקודם. על-גבי החשבונית יש לציין את מספר
ההזמנה, חודש השירות, תיאור הטובין/שירות, הצמדה/זיכוי וכל פרט אחר נוסף הרלוונטי
לחישוב התמורה בחשבונית.

מכרז 72/2020

ייעוץ ולייווי ארגוני למנהלת לחברה הערבית במשטרת ישראל
עמוד 21 מתוך 52

- 21.2. התשלום בגין אספקת השירות נשוא המכרז, יתבצע בהתאם להוראת תכ"ם 1.4.0.3 העדכנית: "מועד התשלום הממשלתי לכלל ספקי הממשלה, למעט תשלום עבור עבודות הנדסה בנאיות, יהיה לא יאוחר מ-45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין".
- 21.3. במניין ימים אלה, לא תילקח בחשבון התקופה שבה הומצאו למשטרת ישראל שירותים לקויים ו/או חשבונית שגויה ו/או הומצאו שלא עפ"י תנאי ההתקשרות.
- 21.4. מקרה של איחור בתשלומים שנובע מאחריות משטרת ישראל בלבד, יטופל בהתאם להוראת תכ"ם 1.4.0.3: "פיגורים במועדי תשלום יישאו ריבית כמפורט בחוק". חוק לעניין סעיף זה, הוא חוק מוסר תשלומים לספקים, תשע"ז-2017.

22. עידכון תעריפי ההתקשרות

- 22.1. עידכון תעריפי ההתקשרות יבוצע בהתאם לתעריפי יועצים לניהול של החשב הכללי, המפורסמים בהוראת תכ"ם מס' 13.9.0.2 "עדכון תעריפי התקשרות קיימת".
- 22.2. עדכון תעריפי ההתקשרות יבוצעו במועדים בהם יועדכנו תעריפי החשכ"ל מעת לעת.
- 22.3. עדכון התעריף ייקבע לפי החודש בו בוצע השירות.
- 22.4. תאריך הבסיס הינו המועד האחרון לקבלת הצעות המחיר.

23. התמורה

- 23.1. התמורה תשולם לזוכה בהתאם לשעות העבודה שבוצעו בפועל לפי התעריף המרבי הרלוונטי לדרגה ולתנאי הסיווג נכון למועד האחרון להגשת הצעות הנקוב בהודעת תכ"ם 13.9.0.2.1, בניכוי אחוז ההנחה המוצע בטופס הצעת המחיר בתוספת מע"מ כדין ובהתאם לקבלת השירותים בפועל ובכפוף לאישור נציג משטרת ישראל.
- 23.2. היקף השירות מבוסס על שעות ייעוץ המתוגרמות **לכלל הפעילות כפי שמופיעה במפרט** כולל מרכיבי פיתוח ויישום, מיפוי, אבחון, מחקר, הפקת עזרים, הפקת דוח"ות, מצגות והדרכה.
- 23.3. תעריף ההצעה יכלול את כלל ההוצאות להן נדרש הספק, לרבות הוצאות נסיעה, הוצאות משרדיות וכדומה. לא יאושרו תשלומים נוספים מעבר למחיר ההתקשרות, כפי שנקבע בטופס הצעת המחיר.
- 23.4. התשלום יהיה בהתאם לסיווג נותן השירותים, כפי שהוגדר במועד תחילת ההתקשרות, ככלל לא יעודכן סיווג תעריף נותן השירותים לאורך תקופת ההתקשרות בעקבות שינוי בהשכלה, וותק או שנות ניסיון.
- 23.5. נא תשומת לב המציעים לסעיף 2.3.2 בהוראה 13.9.0.2 לעניין עבודה מתמשכת מעל שנתיים.

24. סיום ההתקשרות נשוא המכרז

הובאה ההתקשרות לידי גמר בנסיבות כלשהן לפי דרישת משטרת ישראל או מכל סיבה אחרת, או שסיים הזוכה את התחייבויותיו בהתקשרות נשוא המכרז, ימסור הזוכה לנציג משטרת ישראל את המסמכים המקוריים ואת ההעתיקים של כל המשובים, הדו"חות, המסמכים, הממצאים וכל המסמכים האחרים אשר ברשותו, בקשר עם מכרז זה, בתוספת הצהרה בכתב, שלא נותרו ברשותו או ברשות אדם כלשהו מטעמו כל מסמך במקור או בהעתק.

25. תנאים כללים

25.1. כוח אדם מקצועי

25.1.1. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה על כל השלבים והחלקים הכרוכים בה בצורה תקינה העונה על דרישות מסמכי המכרז ולבצע את ההתחייבויות המפורטות עפ"י לוח הזמנים ברמה מקצועית גבוהה, באמצעות כח אדם מקצועי ותוך שימוש בציד מתאים.

25.1.2. הזוכה מצהיר כי יש לו הכושר, הזכויות, היכולת, המיומנות, הידע המקצועי, הציוד, העזרים, כח האדם המקצועי והאישורים הפורמליים המעידים על הכשרתו והסמכתו לרבות כל ההיתרים ו/או הרישיונות ו/או רישום בפנקס כמתחייב עפ"י כל דין, ליתן השירות עפ"י מכרז זה על נספחיו.

25.1.3. הזוכה מתחייב כי כל האנשים שיופעלו מטעמו במכרז זה יהיו בעלי תעודות מקצועיות, רישיונות, רישומים והסמכות כנדרש עפ"י כל דין ו/או במכרז זה על נספחיו, ויהיו מיומנים, מקצועיים ומתורגלים במתן השירותים הנדרשים.

25.1.4. המשטרה תהא רשאית לדרוש בכל עת את הפסקת עבודת מי מהעובדים הנותנים שירותים למשטרה מסיבות של שירות שאינו עומד בדרישות ללא צורך במתן נימוקים לכך והספק יתחייב להפסיק את העסקת העובד מיד לאחר הדרישה כאמור ולהציב אחר במקומו.

25.2. נציגות

25.2.1. הזוכה ימנה נציג בכיר אשר יהא אחראי על ניהול וביצוע העבודות נשוא מכרז זה ובעל אחריות כוללת על כל נציגי הזוכה [להלן: "הנציג הבכיר"] ובעל הסמכות מטעם הזוכה להחליט בכל הנושאים הדורשים הכרעה לצורך מילוי הוראות מכרז זה, בכפוף לפיקוח והנחיית נציגים רלוונטיים.

25.2.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף "אישורים תעסוקתיים", שמות נציגי הזוכה (הקשורים מטעם הזוכה במתן השירותים במסגרת התקשרות זו) והנציג הבכיר, יועברו בכתב לאישור משטרת ישראל. הזוכה יעשה מאמץ שלא להחליף את נציגו במשך כל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז. לא יכול מי מנציגי הזוכה להמשיך בתפקידו, בדרך קבע או באופן ארעי, יקבע לו הזוכה מחליף, לאחר קבלת אישור משטרת ישראל ועפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

25.3. פיקוח, בקרה והבטחת איכות

25.3.1. במהלך קבלת השירות תתבצע בדיקת אבטחת איכות על אופן תכנית העבודה שנקבעה למקבל השירות ויישומה לפי ההמלצות וההחלטות שנקבעו.

25.3.2. נציג מטעם משטרת ישראל יפקח באופן שוטף על כל הכרוך בביצוע ההתקשרות ושוא מכרז זה, לרבות זמינות נותן השירות והיענותו לדרישות, עמידה בלוחות זמנים וכל דבר ועניין אחר הקשור למכרז ולמפרט. הזוכה מתחייב לשתף פעולה ולמסור כל מידע רלוונטי להתקשרות כפי שיידרש ע"י נציגי משטרת ישראל.

25.3.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בסעיף זה, נציג משטרת ישראל יהא רשאי:

25.3.3.1. להנחות את נותן השירות בהתאם למפורט במכרז זה.

25.3.3.2. לאשר נושאים לביצוע ועמידה בלוחות זמנים.

25.3.3.3. לקבוע נהלי עבודה ולתת הוראות לצורך ביצוע הוראות המכרז, ובלבד שלא יהא בנהלים כאמור כדי לסתור את המתחייב עפ"י מכרז זה ועפ"י כל דין.

25.3.3.4. לעקוב אחרי ביצוע פעולות והתחייבויות נותן השירות ולבחון התאמתן ועמידתן בדרישות מכרז זה.

25.3.3.5. לדרוש מנותן השירות ביצוע פעולות ומתן דו"חות ו/או משובים הנדרשים לדעתו במסגרת ביצוע מכרז זה.

25.3.4. הזוכה מתחייב למתן השירותים עפ"י מכרז זה ברמה ובאיכות גבוהה, תוך ניהול מעקב ובקרה מתמדת לגבי טיב השירותים, איכות הטיפולים ורמת מקצועיות גבוהה של כל הפועלים מטעמה. הזוכה יגיש למשטרת ישראל את שיטת ואופן הניהול והבקרה לעניין סעיף זה.

25.4. אי תחולת יחסי עובד מעביד

25.4.1. אין בכלל האמור במכרז זה כדי ליצור בין הזוכה ו/או מי מעובדיו לבין משטרת ישראל יחסי עובד-מעביד. כל העובדים שיעסיק הזוכה לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי מכרז זה, יהיו וייחשבו כעובדי הזוכה בלבד.

25.4.2. כל ההוצאות הנובעות ממתן השירות, לרבות, רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדי החברה (לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר), יחולו על הזוכה בלבד וישולמו על ידו ומשטרת ישראל לא תהא אחראית לתשלומים האמורים בכל צורה שהיא.

25.4.3. התמורה שמשלמת משטרת ישראל לזוכה, או כל סכום אחר נוסף שישולם לו, אינו מהווה משכורת ולא שכר עבודה, אלא תמורה עבור כל השירותים הניתנים כמתחייב עפ"י מכרז זה והמבוצעים ע"י הזוכה בהיותו עצמאי, בלתי תלוי, ותוך הדגשה שהיחסים שבין משטרת ישראל לבין הזוכה ועובדיו אינם מהווים יחסים שבין עובד למעביד.

25.4.4. מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין במכרז זה או בתניה מהתניותיו כדי ליצור בין משטרת ישראל לבין הזוכה או מי מעובדיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות והזוכה מצהיר בזאת כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציג ו/או שליח של משטרת ישראל וכן לא יתחייב בשמה.

25.5. הסבת המכרז ופעילות קבלני משנה

25.5.1. הזוכה אינו רשאי להסב מכרז זה או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות וכל חיוב לפי המכרז, אלא אם כן ניתנה הסכמת משטרת ישראל לכך בכתב ומראש.

25.5.2. בכל מקרה, העברת זכות או חיוב של הזוכה מכוח המכרז לא תתאפשר אלא למי שעמד בכל התנאים המוקדמים למכרז במועד הגשת ההצעות ועומד בהם במועד ההעברה.

25.5.3. **הפעלת קבלן משנה תיעשה רק לאחר קבלת אישור משטרת ישראל בכתב בשלב הביצוע. מודגש, כי הפעלת קבלן משנה בשלב הביצוע תהא בכפוף לעמידתו בכל הדרישות הרלוונטיות לעבודה אליה מונה כקבלן משנה, לרבות דרישות הדין הרלוונטיות למכרז, גם אם יחולו לאחר תחילת ההתקשרות עם הזוכה.**

25.5.4. במקרה של הפעלת קבלני משנה באישור משטרת ישראל כאמור לעיל, תהא משטרת ישראל רשאית לפנות בכל עניין הקשור לפעילות זו לזוכה ו/או לקבלן המשנה עפ"י בחירתה. בכל מקרה, הזוכה יישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה, לרבות לנושא איכות העבודה, לו"ז, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות החברה בקשר לעבודה עפ"י מכרז זה, זאת מבלי לגרוע מאחריותו של קבלן המשנה.

25.5.5. מובהר בזאת כי מיזוג הזוכה או רכישתו ע"י חברה אחרת, שתוצאתה תהא הסבת חיובים ומטלות של הזוכה עפ"י מכרז זה לחברה הרוכשת או החברה הקולטת כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט-1999, תחייב אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל, בהתאם לאמור לעיל, ותיחשב כהסבת המכרז לכל דבר ועניין. באם לא תאשר משטרת ישראל הסבת המכרז כאמור, תהא המשמעות של המיזוג ו/או הרכישה כפירוק החברה ומשטרת ישראל תהא רשאית לפעול בהתאם לאמור לעיל בסעיף "ביטול ההתקשרות נשוא המכרז".

25.6. סודיות

25.6.1. הזוכה, עובדיו וכל גורם אחר שיתקשר עימו לצורך ביצוע מכרז זה ובקשר איתו, מתחייבים לא למסור כל ידיעות, התרשמויות, נתונים ו/או פרטים הנוגעים למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה או לפעולות ולחומרי הגלם והתוצרים הנערכים במסגרת מכרז זה ו/או בקשר אליו, לכל אדם שלא הוסמך לכך בכתב ע"י משטרת ישראל ולעשות כמיטב יכולתם כדי למנוע שדבר מן הדברים האמורים יגיע לידי או לידיעת אדם אשר לא הוסמך לכך בכתב.

25.6.2. הזוכה מתחייב בחתימתו על-גבי נספח "הצהרה בדבר שמירת סודיות", לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אליו עקב ביצוע מכרז זה וכן מתחייב להחתים את עובדיו שיעסקו במתן השירות מטעמו על נוסח זה.

25.6.3. הזוכה מתחייב לחתום על המסמכים הדרושים לעריכת בדיקה ביטחונית, ולהחתים עליהם מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים ו/או באספקת הטובין. עמידת הזוכה בבדיקה הביטחונית תיחשב כתנאי לתקפות מכרז זה.

25.7. קניין רוחני

25.7.1. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מהוראות כל דין, מוסכם בזה בין הצדדים כי כל זכויות הקניין הרוחני ובפרט זכויות היוצרים שיווצרו במהלך ועקב העבודה עפ"י מכרז זה ו/או כל מידע ו/או מסמך ו/או רעיונות ו/או צילומים ו/או שרטוטים ו/או העתקים שיווצרו או יפותחו או יומצאו במהלך העבודה או בקשר אליה או כתוצאה ממנה [להלן: "זכויות משטרת ישראל"] יהיו בבעלותה הבלעדית של משטרת ישראל ולה יהיו כל זכויות השימוש ו/או הפיתוח והיא תהא בעלת זכות היוצרים ו/או השימוש ו/או זכויות כלשהן ללא הגבלת זמן וללא צורך בנטילת רשות הזוכה ו/או מי מטעמו.

25.7.2. למשטרת ישראל תהא הזכות להשתמש בזכויות כאמור, לקבל לידיה את כל התייעוד, לרבות התייעוד המקורי, להכניס בו כל שינוי ולעשות בו כל שימוש שתמצא לנכון לפי שיקול דעתה, בין בעצמה ובין באמצעות אחרים, לרבות לשם התקשרות כלשהי עם צד ג' ואין לזוכה כל זכות קניינית או אחרת בזכויות משטרת ישראל עפ"י סעיף זה ולא תעמוד לו כל טענה או תביעה בקשר לכך.

25.7.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אם יבקש הזוכה לעשות כל שימוש בזכות מזכויות משטרת ישראל כאמור, ו/או לרוכשה ו/או להעבירה ו/או למוכרה שלא במסגרת עבודתו וחובותיו עפ"י מכרז זה, לא יהא רשאי לפעול כן, אלא לאחר שהתמלאו התנאים הבאים:

25.7.3.1. ניתנה הסכמה מראש ובכתב של נציג משטרת ישראל.

25.7.3.2. שולמה למשטרת ישראל או למי שזו תורה, תמורה בגין ההסכמה כאמור, בשיעור ובתנאים שייקבעו.

25.7.3.3. אין באמור בסעיף משנה זה כדי לגרוע ו/או לפגוע בזכות קניין רוחני הנוגעת למכרז שהיתה בידי הזוכה או מי מטעמו ערב תחילת ההתקשרות מכח מכרז זה ו/או שהגיעו לזוכה שלא בקשר למכרז זה.

25.8. פעילות בזמנים בלתי שגרתיים

25.8.1. הגדרה - "בלתי שגרתיים" - פעילות משקית שונה המצריכה את התאמת אופי העבודה .

25.8.2. השירות נשוא המכרז ואספקתו נדרשת למשטרת ישראל באופן רציף וסדיר, באיכות הנדרשת עפ"י תנאי המכרז והמפרט.

25.8.3. משטרת ישראל תודיע לזוכה כי היא נמצאת בפעילות בזמן בלתי שגרתי. עם קבלת ההודעה מתחייב הזוכה לספק את השירות תוך פרק הזמן שייקבע במפורש במכרז בהתאם לסוג השירות המדובר.

25.8.4. הזוכה מתחייב לתת שירות מקצועי ורצוף תוך פרק הזמנים שיוגדר ממשטרת ישראל ללא שיבוש או הפרעה, בהתאם לתנאי המכרז והמפרט.

25.8.5. אי עמידת הזוכה בהתחייבות לפי סעיף זה, תהא הפרה יסודית של תנאי המכרז.

אילן מגר, נצ"ם
ר' מחלקת הרכישות והמכירות
ויו"ר ועדת המכרזים

התחייבויות והצהרות המציע

- א. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לחתום על הצעה זו לרבות על מסמכי המכרז, נספחיו וטופס הצעת המחיר בשם המציע וכי קראתי את כל מסמכי המכרז על נספחיו.
- ב. הנני מצהיר/ה כי המציע מסכים לכל התנאים המפורטים במכרז על נספחיו ומגישה בזאת את הצעתו.
- ג. אני מתחייב/ת כי אם משטרת ישראל תדרוש ממני תוך 14 יום ממועד קביעתי כזוכה, לחתום על הסכם/הזמנה, עפ"י תנאי המכרז ועפ"י המפורט בהצעתי לעיל, אחתום עמה על הסכם/הזמנה כאמור.
- ד. ידוע לי כי הפרת התחייבותי האמורה תזכה את משטרת ישראל בפיצוי מוסכם, כמפורט לעיל בסעיף **"אופן ביצוע ההתקשרות"**. משטרת ישראל תהא רשאית (במידה ותדרוש) לגבות את הבטוחה שמסרת להבטחת התחייבותי זו.
- ה. אני נותן/ת בזה את הסכמתי לגורם מוסמך במשטרת ישראל לעיין במלוא המידע הרלוונטי מהמרשם הפלילי והמודיעיני ובכפוף לאמור בחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים. ידוע לי כי אי מתן הסכמה כנדרש לעיל פוסל את הצעתי.
- ו. ידוע לי כי המציע חייב באישור ביטחון שדה כתנאי לקבלת ההצעה וכי במסגרת זאת יישקל מלוא המידע הפלילי והמודיעיני ככול שקיים.
- ז. ידוע לי כי כל עובד מטעם המציע חייב אישור מוקדם בכתב מיחידת **ביטחון השדה של משטרת ישראל**, וזאת כתנאי להעסקתו ע"י המציע במתן השרות נושא בקשה זו.

____/____/____										תאריך
										שם החברה/המציע
										מספר זיהוי (עוסק מורשה/ח.פ.)
										שם איש הקשר מטעם המציע
										תפקיד איש הקשר
										כתובת דוא"ל של איש הקשר
										מספר טלפון נייד
										מספר טלפון
										מספר פקס
										עיר
										רחוב
										מספר בית
										מיקוד
										חתימה וחותמת

אישור מורשה חתימה

אני הח"מ, רו"ח/עו"ד _____, מאשר בזאת, כי על-פי מסמכי
ההתאגדות של התאגיד וההחלטות של התאגיד
שהובאו בפניי, ה"ה המפורטים להלן:

שם: _____ ת"ז: _____

שם: _____ ת"ז: _____

שם: _____ ת"ז: _____

הנם מורשי החתימה של המציע, וכי הם מוסמכים בחתימתם לחייב אותנו בהתקשרות
על-פי מכרז מספר 72/2020 וכי חתמו על מסמכי המכרז ו/או ההסכם בפניי.

תאריך	שם (פרטי משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת
-------	-----------------	-------------	--------------

תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ בעל ת.ז. _____ העובד בתאגיד _____
(להלן – "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
3. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן:

שם התאגיד	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

4. המחירים אשר מופיעים בהצעתי נקבעו ע"י חברתי באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
5. המחירים אשר מופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
6. אני ו/או המציע לא היינו מעורבים בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, או לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
7. אני ו/או המציע לא היינו מעורבים בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
8. ההצעה מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים או מו"מ אסור עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
9. המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז. אם כן נא פרט: _____
10. המציע לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים לרבות עבירות של תיאומי מכרזים. אם כן נא פרט: _____

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר ותפקידו	חתימת המצהיר
-------	-----------	--------------	-------------------	--------------

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר כי ביום _____ התייצב בפני מר _____ הנושא ת.ז. _____ שמספרה _____ והמוסמך להתחייב בשם המציע והמוכר לי באופן אישי/אותו זיהיתי לפי ת.ז. _____ שמספרה _____ ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו לומר אמת וכי אם לא יעשה כן יהא צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אישר בפני את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

תאריך	שם (פרטי משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עוה"ד
-------	-----------------	-------------	--------------------

טופס הצעה

<p><u>אחוז הנחה על כלל רמות התעריפים, ליועצים מסוג 1, 2 ו 3.</u> <u>מהתעריף הנקוב בהודעת תכ"ס 13.9.0.2.1-</u> <u>יועצים לניהול</u></p>	<p><u>תיאור השירות</u></p>
<p>_____</p>	<p>שעת ייעוץ</p>

הערות ודגשים לטופס הצעת המחיר:

1. על היועץ להציע אחוז הנחה מהתעריף המרבי לשעת הייעוץ. שיעור הנחה יחול באופן אחיד על כלל רמות התעריפים של היועצים מסוג 1, 2 ו 3.
2. אין לציין אחוז הנחה שלילי. הצעה שתוגש עם אחוז הנחה שלילי תיפסל.
3. אין לתת אחוז הנחה מעל ל 20%, הצעה שתוגש עם אחוז הנחה מעל ל 20% תיפסל.
4. מציע אשר אינו מעוניין להציע הנחה, יציין במקום המיועד לכך בטופס הצעת המחיר, כי הוא מציע " אפס אחוזי הנחה".
5. המחיר המתקבל לאחר חישוב אחוז הנחה שיוצע לתעריף כאמור, יהא סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרש הנדרשים עפ"י מסמכי המכרז
6. התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 17%. כל שינוי בשיעור המע"מ, יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.

תאריך _____ שם (פרטי + משפחה) _____
 חתימה וחותמת _____
 המציע _____

הצהרת המציע על עמידה בתנאים המוקדמים בהתאם לסעיף 3.1 לעיל

אני הח"מ, מורשה חתימה מטעם המציע _____ מצהיר בזאת כדלקמן:
למציע ניסיון של 1,400 שעות ייעוץ לפחות למשרד ממשלתי ו/או לרשות ממשלתית ו/או לחברה ממשלתית ו/או לרשות מקומית במהלך כל אחת מהשנים 2017, 2018 ו- 2019 לפחות, בתהליכי ייעוץ ארגוני בשיתוף הציבור.

שם (פרטי + משפחה)		תאריך
_____	חתימה	_____
_____	וחותמת	

תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התש"י-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה של כדן והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק. המציע הינו תאגדי הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת הצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע בהתקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם (פרטי + משפחה)	תאריך
_____	_____
חתימה המציע	
חותמת	

נספח ד' (עמוד 2 מתוך 2)

תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עימו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם (פרטי + משפחה)	תאריך
_____	_____
חותמת	חתימה
_____	המציע

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

א י ש ו ר

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר
ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה
עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה
להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/מה בפני על
התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

הנדון: תשלום למוטב באמצעות זיכוי חשבון בנק

1. הרינו לבקשכם לבצע תשלומים, בגין טובין/שירותים שנספק/נבצע עבורכם, באמצעות זיכוי חשבוננו בבנק כדלהלן:

שם הספק (העסק)	מס' עוסק מורשה/ז.מלכ"ר
כתובת הספק	סמל הבנק
שם הבנק	סמל הסניף
שם הסניף	מס' חשבון בנק
כתובת הבנק	

2. על כל שינוי בפרטים בסעיף 1 לעיל, נודיעכם בהקדם - בכתב בחתימת מורשה החתימה וחותמת העסק.

3. להלן דרכי ההתקשרות אליהם תוכלו להעביר את פירוט התשלומים שהועברו לחשבוננו **שדות חובה**:
במידה ויוחלפו נעדכן אתכם בהקדם.

מס' טלפון – עסק / חברה	קידומת	מס' פקסימיליה	קידומת
מס' טלפון – איש קשר/ סוכן	קידומת	EMAIL: _____@_____	

4. אם משטרת ישראל תעשה כל מה שאדם סביר צריך לעשות כדי לזכות את חשבוננו בבנק על סמך הפרטים שנמסרו על ידנו, לא תהיה לנו כל טענה וכל תביעה מסוג ומין כלשהו בגין אי תשלום.

5. טופס זה אינו משמש המחאת זכות לקבלת אשראי ולא התחייבות לרכוש ציוד/שירותים ו/או לבצע תשלום.

6. תשלום של משטרת ישראל לפי הפרטים כפי שנמסרו על ידנו, לפי כתב זה יחשב כפירעון מלא.

7. לא תהא לנו כל תביעה כנגד משטרת ישראל בגין אי תשלום אם לא מסרנו פרטים מלאים או מדויקים בדרך הקבועה בכתב זה.

_____	תאריך
חתימת מורשה החתימה וחותמת העסק	
_____	תאריך
מאשר אני כי פרטי הזיכוי בנק מתאימים לעסק/לחברה חתימת הבנק / רואה חשבון	

תצהיר פשיטת רגל והעדר תביעות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם משטרת ישראל במסגרת מכרז זה [להלן: "המציע"]. אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני להצהיר כי נכון ליום תצהירי זה _____ לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
3. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

הצהרה בדבר שמירת סודיות

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____

על ידי _____

ת.ז. _____

מכתובת _____

הואיל ובין משטרת ישראל בשם מדינת ישראל לבין _____ (להלן: "הספק")
התקשרות בנושא _____ (להלן: "ההתקשרות");

והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת משטרת ישראל להגן;

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"עובד" כל אחד מעובדי הספק ו/או מי מטעמו אשר באמצעותו יינתנו השירותים למשטרת ישראל.

"מידע" כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור או הנוגע למתן השירותים/הספקת הטובין בין בכתב ובין בע"פ בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית, אלקטרונית, אופטית, מגנטית או אחרת.

"סודות מקצועיים" כל מידע אשר יגיע לידי הספק ו/או העובד בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים/הספקת הטובין או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י משטרת ישראל, כל גורם אחר או מי מטעמו.

2. שמירת סודיות

הנני מתחייב לשמור את המידע או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים/הספקת הטובין נושאי התקשרות זו. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע או הסודות המקצועיים.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

נספח ח' (עמוד 2 מתוך 2)

הצהרה בדבר שמירת סודיות

הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

3. אני מתחייב לשמור בקפדנות אחרי כל ההוראות בדבר שמירת סודיות ואחר כללי הביטחון שיונהגו בעתיד.
4. התחייבות זו כוחה יפה גם בתום מילוי תפקידי כאמור בכל הקשור לידיעות שהגיעו אלי עקב מילוי תפקידי בקשר להתקשרות.
5. כמו כן, אני נותן בזאת את הסכמתי לעריכת בדיקת ביטחון שדה לגביי ע"י משטרת ישראל וכנהוג על ידה לרבות העיון במרשם הפלילי.

ולראיה באתי על החתום :

שם (פרטי + משפחה)	תאריך
_____	_____
חותמת	
חתימה המציע	

התחייבות להיעדר ניגוד עניינים (של המציע)

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____

על ידי _____

ת.ז. _____

מכתובת _____

(להלן: "המציע")

הואיל ומשטרת ישראל בשם מדינת ישראל פרסמה מכרז בנושא
_____ (להלן: "המכרז");

והואיל והמציע מעוניין להגיש הצעתו למתן השירותים/הספקת הטובין נשוא המכרז;

והואיל והמציע עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/הספקת הטובין
ולאחריו;

לפיכך המציע מתחייב כלפי משטרת ישראל כדלקמן:

- המציע מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לו, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא הפניה, למעט באם הגורמים המוסמכים במשטרת ישראל אישרו זאת בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניהם, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נשוא ההתקשרות.
- המציע מצהיר ומתחייב שלא ייצג או יפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים/הטובין נשוא מתן השירותים/הספקת הטובין, למעט מטעם משטרת ישראל, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל.
- המציע מתחייב להודיע למשטרת ישראל באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם המציע, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לו הנתון או המצב האמורים.
- המציע מצהיר ומתחייב לדווח מראש למשטרת ישראל על כל כוונה שלו, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 לעיל, בניגוד להתחייבויות בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיה בעניין. משטרת ישראל רשאית לא לאשר למציע התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והמציע מתחייב כי יפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

ולראיה באנו על החתום:

שם (פרטי + משפחה)	תאריך
_____	_____
חתימה המציע	

חותמת	

התחייבות להיעדר ניגוד עניינים (של עובדי הספק)

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____

על ידי _____

ת.ז. _____

מכתובת _____

הואיל ובין משטרת ישראל בשם מדינת ישראל לבין _____ (להלן: "הספק")
התקשרות בנושא _____ (להלן: "ההתקשרות");

והואיל והנני מועסק/ת בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין נשוא ההתקשרות;

והואיל והנני עשוי/ה להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/הספקת הטובין
ולאחריו;

לפיכך הנני מתחייב כלפי משטרת ישראל כדלקמן:

1. הנני מצהיר/ה ומתחייב/ת שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נשוא הפניה, למעט באם הגורמים המוסמכים במשטרת ישראל אישרו זאת בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניהם, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נשוא ההתקשרות.
2. הנני מצהיר/ה ומתחייב/ת שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים/הטובין נשוא מתן השירותים/הספקת הטובין, למעט מטעם משטרת ישראל, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל.
3. הנני מתחייב/ת להודיע למשטרת ישראל באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני, עלולה להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.
4. הנני מצהיר/ה ומתחייב/ת לדווח מראש למשטרת ישראל על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 לעיל, בניגוד להתחייבויותיי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיה בעניין. משטרת ישראל רשאית לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב/ת כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

ולראיה באתי על החתום:

_____ **חתימה העובד**

_____ **שם פרטי ומשפחה**

_____ **תאריך**

הצהרת המציע על אי הפרת זכויות יוצרים ושימוש בתוכנות מקוריות

אני הח"מ _____ תעודת זהות _____ לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת, בכתב כדלקמן:

אני מגיש את התצהיר בשם חברת _____ שמספרה _____ שאני מוזמך לעשות תצהיר זה בשמה ומטעמה (להלן ולפי העניין: "המציע").

הנני מתחייב בזאת כי אין ולא יהיו הפרת זכויות קניין רוחני במהלך ביצוע התחייבות המציע במסגרת מתן השירותים בהתאם לפנייה זו. כן הנני מתחייב לעשות שימוש במסגרת מכרז זה אך ורק בתוכנות מקוריות בעלות רישיון שימוש חוקי.

שם המצהיר וחתימה

א י ש ו ר

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/מה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחתימת

מספר רישיון

תאריך

דרישות הביטוח במכרז

ביטוח

הזוכה מתחייב, לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – המשרד לביטחון הפנים, משטרת ישראל ולהציג למשטרת ישראל את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן: -:

1. ביטוח חבות מעבידים

- (1). הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- (2). גבול האחריות לא יפחת מסך 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- (3). הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- (4). הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד _____ היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי היא נושאת בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- (1). הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש כולל נזקי גרר, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- (2). גבולות האחריות לא יפחתו מסך 1,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- (3). בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
- (4). הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- (5). הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד _____ ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

3. ביטוח אחריות מקצועית

- (1). הספק יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית.
- (2). הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר למתן שירותי ייעוץ ארגוני עבור משרד _____, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד _____

- (3). גבול האחריות לא יפחת מסך 1,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- (4). הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות :-
- מרמה ואי יושר של עובדים.
 - אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
 - אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – משרד _____.
 - הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
- (5). הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד _____ ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

4. כללי

- בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים :
- (1). לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משרד _____, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.
- (2). בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד _____.
- (3). המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד _____ ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- (4). הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- (5). ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- (6). כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- (7). חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

- א. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – _____, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – _____, בתוקף.
- ב. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק ל _____, עד למועד חתימת החוזה. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות ל _____ לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

מובהר בזאת כי אישור/י הביטוח שיוצגו אינו/ים בא/ים לצמצם את התחייבויות הספק לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונתו/תם התמציתית של אישור/י הביטוח שיוצגו/ו הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות לעיל. על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו ללא הסתייגויות.

ג. מדינת ישראל – _____, שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף א' לעיל.

הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – _____, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – _____, או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

ד. למען הסר ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בסעיפי ביטוח אלו, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.

ה. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – _____, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

ו. אי עמידה בתנאי סעיפי ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

פירוט ניסיון המציע

מס"ד	שם הלקוח/גוף/ מוסד	שם איש קשר	טלפון לבירורים
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			

1. משטרת ישראל, שומרת לעצמה את הזכות ליצור קשר עם אנשי הקשר המפורטים בטבלה, בהתאם לשיקול דעתה.
2. במידה והטבלה הנ"ל אינה מספיקה כדי להכיל את כל הנתונים לפירוט הניסיון כמבוקש, ניתן יהא להגיש נספח זה במספר עותקים.
3. ככל שפרטי איש הקשר אינם נכונים ו/או איש הקשר לא ניתן להשגה, משטרת ישראל תהא רשאית שלא להתייחס לניסיון המוצג ע"י המציע.

תאריך _____

שם (פרטי + משפחה)
 חתימה וחותמת
 מורשה חתימה של
 בסעיף המציע

אני הח"מ, מצהיר בזאת כי הנני מוסמכת/ך לחתום בשם החברה המציעה על נספח זה וכי קראתי את כל דרישות המכרז. הנני מסכים/מה לכל התנאים המפורטים בהצעה ומגיש/ה בזאת את הצעת המציע.

תאריך _____

שם (פרטי + משפחה)
 חתימה וחותמת
 המציע

פרק ד'

מפרט

מכרז 72/2020

ייעוץ וליווי ארגוני למנהלת לחברה הערבית במשטרת ישראל
עמוד 48 מתוך 52

1. תיאור השירות הנדרש

משטרת ישראל באמצעות המנהלת לחברה הערבית פועלת במסגרת תהליכי שיתוף ציבור והטמעת גישה מותאמת לתחנות המשטרה לקירוב לבבות בין החברה הערבית בישראל ומשטרת ישראל.

המטרה- הגברת השותפות ברמה הארצית והמקומית, פיתוח והעצמה קהילתית והממשק עם גורמי המשטרה על מנת לחזק את האמון ולהגביר את תחושת הביטחון האזרחית.

2. פרופיל המשימה

המטרה חיזוק והעצמת הקהילה בהיבטים של הגברת תחושת הביטחון האזרחית האישית והציבורית ככלי ליצירת שיטור אפקטיבי העונה על צרכי הציבור הערבי ומשפיע על תמונת הפשיעה מחד ומאידך על רמת האמון של הציבור הערבי בשירותי המשטרה. לשם כך מתקיימת הפעילות הבאה כסט פעולות בסיסי.

2.1. **מיפוי ואבחון קהילתי** הכולל בניית מפת יישוב הכוללת מבנה ומערך מוניציפאלי ואיתור תוכניות המופעלות בישוב הקשורות במישרין ואו בעקיפין לממשקי עבודה עם המשטרה בהיבטים של אכיפה, מניעה והסברה.

2.2. **ליווי אישי מקצועי של בעלי תפקידים** המובילים את תוכנית ההשתלבות והעצמה היישובית הן בתחנת המשטרה המקומית והן ברשות המקומית ובנגזרות נוספות (מגזר שלישי וגופים שלטוניים נוספים).

2.3. **פיתוח תוכניות עבודה יישובית** והקמת ותפעול ועדות היגוי למימוש יעדי התוכנית.

2.4. **פיתוח מודלים ייחודיים** על פי דרישה וזיהוי צרכים רוחביים ויישומם הלכה למעשה בישוב.

2.5. **בחינת תהליכים** באופן איכותני וכמותי.

3. הגדרות ומושגי יסוד

שותפות ציבור – זהו תהליך בו בעלי עניין, מומחים, קבוצות מהציבור והציבור בכללותו מעורבים ברמות שונות בתהליכי קבלת החלטות ועיצוב מדיניות ויישומה.

כיום הנעת תהליכים חברתיים כלכליים תשתיתיים ואחרים מתקיימים על בסיס הנחת היסוד כי הציבור חייב להיות חלק מן העניין הן ברמת איסוף המידע הרלוונטי והן על מנת לקדם ההשפעה חברתית כזו לפיתוח הטמעה ויישום החלטות ממשלה. המשטרה רואה בתהליכי שותפות הציבור כלי להעלאת רמת האמון במשטרה והעמקת שיתופי הפעולה על מנת לייצר אפקטיביות שיטור טובה יותר.

4. דרישות

4.1. תיאור השירותים הנדרשים

4.1.1. על הזוכה להיות בעלת מומחיות בתהליכי שותפות ציבור בדגש על החברה הערבית. על החברה הזוכה להפעיל מערך יועצים ארגוניים ואחרים בעלי ניסיון והשכלה רלוונטית בתחומי קהילה, חינוך, אוכלוסיות בסיכון, ביטחון קהילתי. על החברה לפתח מודולות הדרכה והכשרה לאוכלוסיות מובחנות וליישמן. על החברה הזוכה לנהל מחקר הבוחן את

תהליכי העבודה ואת השפעתן על קהל היעד וקידום מטרות התוכנית הכוללת ובנוסף למפות ולאבחן את תאי השטח בהם מתקיימת פעילות.

4.1.2. ליווי, הנחייה וסיוע לבעלי תפקידים במשטרה ומחוצה לה בקידום תהליכים של שותפות ברמה המקומית וברמה הארצית.

4.1.3. הפעילות מתקיימת בכל הארץ ובכל רמה לרבות מן הרמה הארצית הבין-משרדית, ברמה המוניציפלית ובכל דרגי המשטרה.

4.1.4. התוכנית מורכבת מפעילות אל מול מחוזות המשטרה ובהתאמה בישובים הערביים וכן פעילות רוחבית על פי מיקוד נושאי. התוכנית הינה שנתית ומתוכננת כך שתיתן מענה רב שנתי.

4.2. זמינות

4.2.1. על הזוכה לספק שירותיו בהתאם **לשעות הפעילות** בישובים הערביים ובתיאום עם יחידות המשטרה הרלוונטיות. שעות הפעילות הן נגזרת של הפעילות המשטרתית והפעילות בחברה הערבית. היא מתפרסת בעת הצורך על שעות הבוקר ואחה"צ שבעה ימים בשבוע. שעות הפעילות מחייבות גמישות על פני כל היממה והשבוע.

4.3. כוח אדם

הזוכה יספק כוח אדם מקצועי רלוונטי לתחומי חברה וקהילה בעלי השכלה רלוונטית אקדמאית, לפחות תואר ראשון רלוונטי, וניסיון בליווי תהליכי שותפות ציבור ואו פעילות קהילתית רחבה בהתאם לפרק תנאים נוספים במכרז.

4.4. ציוד, כלי עבודה, חלפים

על החברה הזוכה להפעיל את מערך הייעוץ והליווי באופן מלא לרבות כל שימוש בכלי תוכנה או פורמט שסייע לקידום יעדי התוכנית. החברה תעניק בהתאם לצורך את משרדיה או מקום חלופי על פי צרכי המזין.

4.5. איכות חומרים, רכיבים ותהליכים

איכות חומרי הפיתוח, המיפוי האבחון, דוחות תעסוקה, מחקר (איכותני וכמותי) יעמוד בסטנדרטים המקובלים בתחום מכוני המחקר, לרבות פיקוח מקצועי אקדמאי ברמת דוקטורט במקרים בהם יקבע צורך זה.

כמו כן הזוכה ידרש לבניית כלים תומכי תהליך מצגות, מידעונים, דפי מידע, סרטונים, פעילות ברשת עפ"י דרישת המזמין.

4.6. שינוע ותפעול בתקופת מתן השירות

אחריות על שינוע ותפעול מערך היועצים ובעלי המקצוע הנדרשים. כל אחת מהפעילויות שנזכרו לעיל היא באחריות החברה הזוכה.

מכרז 72/2020

ייעוץ וליווי ארגוני למנהלת לחברה הערבית במשטרת ישראל

עמוד 50 מתוך 52

4.7. משטרה תספק בעת הצורך את משרדיה כולל אירוח של המשתתפים.

5. הדרכה

5.1. הדרכה והשתלמויות

על החברה הזוכה להעניק שירותי פיתוח של תוכניות הדרכה על פי הצורך והפקתם באופן מלא לרבות עזרים תומכים. בנוסף על החברה זוכה לקיים הדרכות על ידי הצוות המקצועי שיותאם לכל הדרכה ולכל קהל יעד על פי דרישת המזמין. ההדרכות יתקיימו בפריסה ארצית בישובים ו/או בתחנות המשטרה המשתתפות בתוכנית הכוללת.

5.2. תיעוד וספרות מקצועית

החברה הזוכה תאכסן את כל המידע המצטבר במהלך הפעלת התוכנית לרבות דוחות פעילות, תכני הדרכות, מיפויים ואבחונים, מחקרים, פרוטוקולים של ישיבות. החומר יהיה נגיש למזמין.

6. אחריות

6.1. כללי

על החברה הזוכה להיות גורם אחראי על פיתוח ויישום התוכנית לרבות בניית תוכנית שנתית כולל כיווני פעולה, מדדי תשומה/ ביצוע ומדדים השגיים. לפקח על פעילות הצוות המקצועי ולהיות עבורו מנחה מקצועי זמין. האחריות מתבטאת במעורבות מקצועית הדוקה של מנהלי התוכנית וכל בעל תפקיד שנקבע כי יהיה אחראי על תחום/ גזרה.

6.2. דוחות תקופתיים

על החברה הזוכה להנפיק דוחות תקופתיים על פי הפירוט הבא:

7.1 דו"ח עיסוק חודשי של היועץ ו/או בעל תפקיד (דו"ח נגיש למזמין בפלטפורמה המאפשרת מעקב מצטבר).

7.2 דוחות הנוגעים למיפוי, אבחון, ומחקר על פי הצורך. כולל הכנתם על גבי מסמך + מצגת.

7.3 דוחות רבעוני / חצי שנתי / שנתי / תלת שנתי הכולל את העלות הכספית.

7.4 דו"ח חצי שנתי / שנתי איכותני הכולל אבחון התהליך הכולל, תובנות מסקנות ולקחים. מסמך + מצגת.

7.5 מאגר דוחות ממוחשב עם גישה עבור בעלי התפקידים במשטרת ישראל.

7. אבטחת איכות

במהלך קבלת השירות יבוצעו הפעולות הבאות:

8.1 פגישה חודשית עם מנהל כללי של התוכנית מטעם החברה הזוכה לבחינת יישום התוכנית ברמה התהליכית והתכנית.

8.2 פגישה אחת לרבעון עם מנהל התוכנית ובעלי התפקידים הרלוונטיים לבחינת יישום התוכנית ברמה התהליכית והתכנית.

8.3 פגישה סיכום שנתית לקראת כניסה לשנת פעילות נוספת ובחינת יישום התוכנית על כל מרכיביה והישגיה.

מכרז 72/2020

ייעוץ ולינוי ארגוני למנהלת לחברה הערבית במשטרת ישראל

עמוד 51 מתוך 52

8. שונות

8.1. הזמנות ותפעול ההתקשרות

הקשר בין המזמין לחברה הזוכה יהיה על בסיס יומי. החברה הזוכה תעמיד אל מול איש הקשר במשטרה רכז יועצים. על החברה הזוכה להיות זמינה בטווח של 24 שעות למתן התייחסות ופתרון של בעיות או אירועים בלתי מתוכננים.

8.2. אחריות הזוכה

על החברה חלה חובת עמידה בזמנים בהתאם לתוכנית העבודה, בכל הקשור בהגשת תוצרים כגון: חומרי הדרכה, דוחות ומצגות ואביזרים תומכי תהליך. החברה הזוכה נדרשת לבצע תיקוני תוכן לבקשת נציג משטרת ישראל תוך 3 ימי עסקים.